

In 9 Schritten zum eigenen Hausanschluss

- 1. Informationsbeschaffung**
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Alle Informationen zu den Hausanschlüssen erhalten Sie von unserem Hausanschluss-Team*.

Kunde ▶ **Stadtwerke**
- 2. Auswahl Installateur**
Suchen Sie sich einen Fachinstallateur, der für die Installation und Anbindung im Haus zuständig ist!

Kunde ▶ **Installateur**
- 3. Anfrage**
Bitte schicken Sie uns den ausgefüllten Antrag zur Angebotserstellung zu! Gern ist unser Beratungsteam bei Rückfragen für Sie da.

Kunde ▶ **Stadtwerke**
- 4. Angebot**
Wir schicken Ihnen ein verbindliches Angebot einschließlich aller Netzanschluss- und Vertragsunterlagen zu.

Stadtwerke ▶ **Kunde**
- 5. Angebotsbestätigung**
Sobald Sie unser Angebot bestätigt haben, starten wir mit der Vorplanung für Ihren Hausanschluss.

Kunde ▶ **Stadtwerke**
- 6. Terminabsprache**
Für die Ausführung der Arbeiten berücksichtigen wir gern, soweit möglich, Ihren Wunschtermin.

Kunde ▶ **Stadtwerke**
- 7. Erstellung der Hausanschlüsse**
Ihr Hausanschluss wird von uns erstellt.

Stadtwerke ▶ **Kunde**
- 8. Inbetriebsetzungsantrag**
Ihr Installateur schickt uns den ausgefüllten Inbetriebsetzungsantrag zu. Bitte beachten Sie eine Vorlaufzeit von 3–5 Tagen!

Installateur ▶ **Stadtwerke**
- 9. Zählereinbau**
Unser Zählerwesen baut Ihnen den/die Zähler ein.

Stadtwerke ▶ **Kunde**